

## INFORMAZIONI PERSONALI



## LAURA SANTIN

Data di nascita 29/09/1983

Luogo di nascita Lecco (CO)

Stato civile coniugata

Nazionalità Italiana

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da Luglio 2018

**Consigliere di Amministrazione** della società Como Acqua Srl, che ha per oggetto la gestione e l'erogazione del servizio idrico integrato della provincia di Como. Dal 2021 **Vice-presidente**.

Da Gennaio 2020 a febbraio 2024

**Addetto alla comunicazione** presso Ghe Sem S.r.l.

Da Febbraio 2009 a luglio 2019

**Addetta al servizio Clienti Corporate** presso Sicuritalia S.p.A. con sede a Como, azienda leader nel settore della vigilanza. Attività di gestione dei clienti primari, sia Italiani sia internazionali (ad esempio Gruppo Bancario Intesa San Paolo, Unicredit, Deutsche Bank, Credem, Mediaset, Pirelli, Adidas, Facebook, Amazon...) per servizi di vigilanza, trasporto valori e facility. Attività di intermediazione, organizzazione ed affidamento dei servizi ai fornitori su tutto il territorio nazionale, back office commerciale, prefatturazione dei servizi, supporto alla direzione Operations ed alle attività di auditing sia interna sia esterna. Key user SAP e addetta alla presentazione del CRM aziendale nei meeting con i Clienti in sede e fuori sede.

Da Novembre 2008 a Febbraio 2009

**Account Junior** presso l'agenzia ART STUDIO 3 (Milano – viale Beatrice d'Este, 16). Attività di telemarketing per cercare nuovi possibili Clienti, media planning e attività di ufficio stampa per i clienti già acquisiti, principalmente a livello di press advertising. Mansioni di segreteria: nota spese, smistamento posta e telefonate.

Da Ottobre 2007 a Settembre 2008

**Servizio Civile Nazionale** presso l'Associazione di Volontariato S.O.S. Lurago d'Erba. Attività di centralino, di amministrazione e di soccorso (con superamento dell'esame di certificazione 118, conseguita a marzo 2009).

Da Agosto 2004 a Gennaio  
2005

**Operatrice telefonica** per la finanziaria *Credial*. Corso di comunicazione telefonica inbound documentabile presso MMContact Center.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 1997 al 2002 Diploma scuola superiore: Liceo Classico Livello QEQ 4  
Liceo Classico A. Volta Como - Diploma **maturità classica** con votazione finale di **85/100**.
- Dal 2002 al 2006 Laurea Triennale (I° grado) Livello QEQ 6  
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano Laurea Triennale (Facoltà di Scienze Politiche) in **Scienze della Comunicazione**, conseguita il 09/02/06 Votazione: 106/110
- Dal 2006 al 2008 Laurea Specialistica (II° grado)  
Università Cattolica del Sacro Cuore Milano Laurea Specialistica in **Scienze della comunicazione: organizzazione e innovazione** conseguita il 09/07/2008 con votazione finale 107/110

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C2
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	B1
Tedesco	A1	B1	A1	A1	A1

## ALTRE ESPERIENZE

- Da giugno 2009 a maggio 2011 membro della Commissione Servizi Sociali del Comune di Mariano Comense
- Da maggio 2011 a giugno 2016 Assessore con delega a Pubblica Istruzione e Informazione presso il Comune di Inverigo.
- Maggio 2014 eletta nel Consiglio Comunale di Albese con Cassano (dimessa).
- Da febbraio 2018 Segretario Provinciale Lega della provincia di Como

Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito di Como Acqua nella sezione Amministrazione Trasparente del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale.

Como, 23 febbraio 2024

FIRMA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Laura Santin', written in a cursive style.