

PREMIO DI PRODUTTIVITA'		
Competenza	Importo erogato ai sensi di accordo sindacale del 23 giugno 2023	Criteri:
2023 (erogato nel 2024)	Euro 295.219,05 (di cui 116.133,98 convertiti in welfare)	Redditività: correlata al Margine Operativo Lordo - Ebitda
		Produttività: a) realizzazione investimenti valore maggiore dell'anno precedente; b) miglioramento % di interventi lavori complessi entro i termini di ARERA;
		Efficienza: a) riduzione dei tempi di attivazione della fornitura; b) riduzione dei tempi di disattivazione della fornitura; c) riduzione del tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo; d) riduzione della % di crediti scaduti; e) tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento (meno di tre ore); f) tempo per l'emissione della fattura, riduzione degli indennizzi riconosciuti; g) rispetto del tempo massimo per l'appuntamento concordato;
		Qualità: a) implementazione del sistema di gestione per la parità di genere secondo la PDR 125:2022;

		Di cui: Impiegati Euro 207.115,34 Operai Euro 88.103,71
MBO DIRIGENTI E QUADRI (erogato nell'anno 2024)		
MBO QUADRI 2023	Euro 72.780,26	Obiettivi stabiliti individualmente per ciascun quadro 15% della RAL
MBO DIRIGENTI	Euro 54.399,63	Obiettivi stabiliti individualmente per ciascun dirigente 20% della RAL