

ACCORDO SINDACALE DEL 17 DICEMBRE 2020
SERVIZIO DI PRONTA REPERIBILITA'

La società Como Acqua S.r.l. rappresentata dall'ing. Enrico Perzoli, Amministratore Delegato, assistito dai responsabili dell'area gestione Ing. Fulvio Macor e dalla responsabile dell'area personale rag. Lorella Grisoni

e

le OOSS provinciali:

FILCTEM - CGIL, rappresentata dal sig. Sandro Estelli;
FEMCA - CISL del Lago, rappresentata dal sig. Luigi Bertesaghi;
congiuntamente alle RSU

PREMESSO CHE

Le parti, per approfondire il tema della regolamentazione del servizio di pronta reperibilità, si sono incontrate in video conferenza nel corso del 2020 nelle date del 13 luglio, 14 ottobre, 24 novembre, 1° dicembre e 11 dicembre. Durante tali incontri, oltre a un attento esame della materia, si è discusso dell'assetto organizzativo del servizio da attuare che risponde al meglio alle attuali esigenze della società.

Le parti individuano nel testo del CCNL Gas-Acqua 7 novembre 2019 la fonte per la regolamentazione della materia della reperibilità per i lavoratori di Como Acqua S.r.l., salvo quanto diversamente disposto dal presente accordo.

Con il comune intento di garantire trattamenti omogenei e uniformi ai lavoratori impegnati nel servizio di pronta reperibilità e con la volontà delle parti di concordare soluzioni condivise sia di natura normativa, sia di natura economica, nonché pratico operativa, ai fini di superare le criticità conseguenti alla vigenza in ciascuno UO/area di contratti, accordi e pressioni aziendali risalenti,

le parti così convengono:

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente accordo si applica a tutti i dipendenti di Como Acqua S.r.l. impegnati nei servizi di reperibilità. La scelta del personale da inserire nelle squadre di reperibilità e la frequenza di turni di rotazione verrà effettuata dall'azienda in relazione ai fabbisogni di quest'ultima e in funzione delle competenze tecnico-professionali dei lavoratori.

2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

A partire dalla data del 01/01/2021 opera, a livello sperimentale, la seguente organizzazione del servizio di reperibilità, su base settimanale e con riferimento alle seguenti aree operative:

ORGANIZZAZIONE TRANSITORIA (fase1)

[Handwritten signatures and initials]
S. Perzoli, F. Macor, L. Grisoni, S. Estelli, L. Bertesaghi, H. Volanti, B. Borzoli, D. Deborah, M.M., U. - M. [unclear]

DEPURAZIONE	AREA LAGO	AREA SUD-EST + AREA CANTU'	AREA SUD-OVEST	AREA COMO
Tremosina		Atorno, Carispio e Marone	Bulgarogrosso ecc.	
Nr dipendenti		Nr dipendenti	Nr dipendenti	Nr dipendenti
Tecnico reperibile	1	3	1	1
Operai	1	3	2	2

ACQUEDOTTO/FOGNAIURA	AREA LAGO	AREA SUD-EST	AREA SUD-OVEST o AREA COMO	AREA CANTU'
Tremosina		Merone	Lurate Caccio	Canti e Marone C.
Nr dipendenti		Nr dipendenti	nr dipendenti	Nr dipendenti
Tecnici	1	1	1 (2)	1
Operai	1	2	3 (2)	2

ORGANIZZAZIONE SPERIMENTALE (fase 2)

DEPURAZIONE	AREA LAGO	AREA SUD-EST + AREA CANTU'	AREA SUD-OVEST	AREA COMO
Tremosina		Merone, Carispio e Marone	Bulgarogrosso ecc.	
Nr dipendenti		Nr dipendenti	Nr dipendenti	Nr dipendenti
Tecnico reperibile	1	3	1	1
Operai	2	3	2	2

ACQUEDOTTO/FOGNAIURA	AREA LAGO	AREA SUD-EST	AREA SUD-OVEST	AREA CANTU'	AREA COMO
Tremosina		Merone	Lurate Caccio	Canti e Marone C.	
Nr dipendenti		Nr dipendenti	nr dipendenti	Nr dipendenti	Nr dipendenti
Tecnici	1	1	1	1	1
Operai	2	2	2	2	2

L'organizzazione del servizio in ciascuna delle aree aziendali è costituita in base a principi e trattamenti uniformi; tuttavia possono sussistere delle variazioni dal punto di vista delle modalità operative in funzione della complessità o delle caratteristiche delle reti e degli impianti asserviti, della localizzazione geografica, dell'applicazione di nuove tecnologie e dell'estensione dei sistemi di telecontrollo.

L'organizzazione del servizio di reperibilità per l'area COMO (acquedotto e fognatura) o per l'area LAGO (depurazione) è da ritenersi transitoria in attesa dell'assunzione delle risorse previste dall'organigramma aziendale da assegnare a tali aree.

2.2 Servizio acquedotto e fognatura

In relazione al settore acquedotto e fognatura, ogni area avrà una squadra reperibile composta da due operai e un tecnico. In questa prima fase l'area SUD OVEST e l'area COMO effettueranno il servizio di reperibilità organizzando un'unica squadra formata da due operai e un tecnico dell'area SUD-OVEST e da un tecnico o un operaio dell'area COMO.

Il servizio di reperibilità si attiva con la chiamata dell'utente al numero verde aziendale del pronto intervento e segnalazione guasti, oppure con chiamata diretta del telecontrollo, al tecnico reperibile (capo squadra) facente parte della squadra di reperibilità.

a.p. (1) (2)

Il capo squadra, in base al tipo di intervento da effettuare, potrà:

- Intervenire con manovre da remoto tramite il telecontrollo;
- uscire unitamente a all'operato/agli operai reperibili;
- fornire le informazioni necessari e far intervenire l'operato/gli operai reperibili.

2.2 Servizio depurazione

In relazione al settore depurazione, le Aree SUD-OVEST e COMO avranno una squadra reperibile composta da due operai che svolgeranno il servizio di reperibilità per l'impianto o il gruppo di impianti di competenza. L'Area SUD-EST e CANTÙ avranno una squadra reperibile composta da tre operai che svolgeranno il servizio di reperibilità per gli impianti di competenza. L'area LAGO avrà una squadra reperibile composta da un operaio che svolgerà il servizio di reperibilità per gli impianti di competenza con l'eventuale supporto degli operai reperibili per il settore acquedotto e fognatura.

Tutte le aree operative avranno un tecnico disponibile (individuato tra i responsabili di impianto, i tecnici di impianto e/o eventualmente il capo impianto ove presente) che a necessità potrà essere contattato dall'operato capo squadra reperibile qualora si rendesse necessario il supporto o l'intervento. Solo per l'Area SUD-EST e CANTÙ, considerata la peculiarità degli impianti e in attesa della formazione del personale, ogni impianto avrà un tecnico disponibile.

Il servizio di reperibilità si attiva con la chiamata dal numero verde aziendale di servizio pronto intervento e segnalazione guasti, oppure con chiamata diretta dal telecontrollo, all'operato capo squadra reperibile che, in base al tipo di intervento da effettuare, potrà:

- Intervenire con manovre da remoto tramite il telecontrollo;
- Intervenire unitamente ad altro reperibile ove previsto;
- solo per l'area SUD-EST + area CANTÙ, intervenire e se occorre ottenere il supporto di un altro operaio reperibile con competenza su gli altri impianti di dette aree;
- solo per l'area LAGO, intervenire e se occorre ottenere il supporto di un altro operaio con competenza nel settore acquedotto e fognatura della stessa area;
- acquisire le informazioni necessarie dal tecnico disponibile.

L'azienda favorirà l'inserimento del maggior numero di dipendenti nella turnazione di reperibilità, in possesso di adeguata esperienza e conoscenza del servizio, da garantire attraverso un percorso formativo e professionalizzante.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio si articola di norma su base settimanale e copre i periodi diversi del normale orario di lavoro aziendale, riprende in pausa pranzo e alla fine dell'orario giornaliero. Di norma inizia e termina il lunedì mattina, con l'inizio dell'orario lavorativo.

4. PROGRAMMAZIONE TURNI

4.1 Personale reperibile

Il responsabile di ogni Area, acquedotto e fognatura e depuratore/gruppo di depuratori, definirà il calendario di reperibilità semestrale che sarà sottoposto alla Direzione per la sua approvazione. Nell'organizzare il calendario, favorendo di norma la turnazione del personale una settimana ogni quattro, devono essere tenuti in considerazione i seguenti criteri di carattere generale: impiego del personale idoneo al servizio in modo uniforme, maggior avvicendamento

BR 17/00-16

SUV
M. Volante
Bordoli Deborah
M.M. V... M...

periodico del personale con riferimento ai servizi già effettuati in precedenza durante il periodo di ferie estive, natalizie e in occasione di festività. Il turno previsto dovrà identificare, tra il personale reperibile, anche la figura del capo squadra del singolo servizio di reperibilità.

In caso di assenza per motivi imprevisti (malattia, infortunio, ricovero), sarà l'azienda a garantire l'effettuazione della reperibilità, comandando il personale inserito nella turnazione, secondo i seguenti criteri:

- a. Per assenze inferiori alla settimana, intervenute prima dell'inizio della reperibilità:
 - il dipendente assente sarà sostituito con il personale reperibile del turno settimanale seguente, presente al lavoro. Il sostituto effettuerà dunque la reperibilità la settimana seguente, in luogo del sostituto.
- b. Per assenze pari o superiori alla settimana intervenute prima dell'inizio della reperibilità:
 - il dipendente assente sarà sostituito con il personale reperibile del turno settimanale seguente, presente al lavoro che completerà anche il suo turno originariamente previsto. Il sostituto salterà dunque il turno di reperibilità e rientrerà con la programmazione definita all'inizio del semestre.
- c. Per assenze inferiori/pari o superiori alla settimana intervenute durante il turno di reperibilità:
 - il dipendente assente sarà sostituito con il personale reperibile del turno settimanale seguente, presente al lavoro. Il sostituto salterà dunque il turno di reperibilità e rientrerà con la programmazione successiva.

Situazioni particolari saranno comunque oggetto di valutazione specifica.

Fermo restando quanto sopra indicato, sarà comunque possibile la modifica dei turni di reperibilità anche a fronte di esigenze personali del dipendente, ma solo alle seguenti condizioni:

- che il reperibile trovi un sostituto nell'ambito dello stesso settore e zona dove svolge il servizio di reperibilità;
- lo scambio dovrà assicurare il completamento di tutto il turno di reperibilità previsto e non determinerà effetti per gli altri reperibili indicati nella programmazione;
- i reperibili che scambiano il turno non dovranno superare, per effetto dello scambio stesso, il numero massimo di giorni di reperibilità previsti nel CCNL;
- il cambio turni deve essere presentato per iscritto e autorizzato dal responsabile del servizio di norma almeno una settimana prima dell'inizio del turno oggetto dello scambio.

Resta inteso che tali modifiche dovranno avere carattere eccezionale e non di regola, così da poter lasciare quanto più inalterata la continuità di programmazione dei turni.

Resta inoltre inteso che per tutto quanto non previsto si fa riferimento all'art. 25 del CCNL di settore.

Situazioni dove lo scambio riguardi le singole giornate e non il turno settimanale nella sua interezza potranno essere valutate dai responsabili di riferimento e dovranno comunque essere di norma evitate.

AP // 150.14

H. Blonci

SUN

MAR

RAI

SP

SP

Bordoli Deborah

M.M.

Veri Matteo

4.2 Tecnico disponibile - servizio depurazione

I tecnici individuati per ciascun depuratore o gruppo di depuratori garantiranno la disponibilità telefonica di supporto agli operai reperibili per l'impianto/gli impianti di depurazione di propria competenza.

5. RINTRACCIABILITA'

5.1 Personale reperibile

Il lavoratore reperibile deve assicurarsi del funzionamento delle attrezzature in dotazione e deve essere in grado di raggiungere, ovunque egli si trovi, il luogo dell'intervento nel più breve tempo possibile dalla chiamata, o comunque entro 60 minuti dalla stessa.

I reperibili verranno rintracciati tramite il cellulare aziendale che sarà in dotazione ai reperibili, che dovrà essere sempre acceso e con suoneria e volume idonei a suscitare immediata risposta. Al capo squadra della reperibilità verrà consegnato, settimanalmente all'inizio del turno, il cellulare d'impianto o di servizio su cui giungeranno tutti gli allarmi, sia essi da telecontrollo che le segnalazioni tramite call center.

I reperibili dovranno assicurarsi di essere in luoghi dove opera una buona ricezione del telefono; qualora presso la propria abitazione vi siano problemi di ricezione, dovranno darne immediata segnalazione e indicare il numero fisso su cui deviare le chiamate, se possibile.

Saranno definiti ulteriori canali di comunicazione del reperibile una volta attivato, quali e-mail aziendale e altri strumenti ufficiali di comunicazione aziendale (es. Teams) legati al proprio numero aziendale, o altra applicazione che potrà essere definita in seguito; il reperibile avrà cura di tenere sempre attivi tali strumenti.

5.2 Tecnico disponibile - servizio depurazione

Il tecnico disponibile verrà rintracciato tramite il cellulare aziendale che gli sarà dato in dotazione.

Il tecnico si adopererà per essere in luoghi dove opera una buona ricezione del telefono; qualora si trovi in un luogo ove vi siano problemi di ricezione, dovrà darne segnalazione e indicare il numero fisso su cui deviare le chiamate, se possibile.

Saranno definiti ulteriori canali di comunicazione del reperibile una volta attivato, quali e-mail aziendale e altri strumenti ufficiali di comunicazione aziendale (es. Teams) legati al proprio numero aziendale, o altra applicazione che potrà essere definita in seguito; il reperibile avrà cura di tenere sempre attivi tali strumenti.

6. AUTOMEZZI E DOTAZIONI DEL REPERIBILE

Gli addetti al servizio di reperibilità settore acquedotti e fognature e depurazione dell'Area LAGO e del servizio acquedotto e fognature dell'Area SUD-EST, dato il particolare contesto territoriale, utilizzeranno i mezzi aziendali per eseguire l'intervento. Allo scopo di ottimizzare i tempi di risposta alle segnalazioni di guasti, i mezzi aziendali saranno a disposizione dell'operaio per tutta la durata del turno di reperibilità.

AP
SE
AE

H. Volanti
S. ...
P. ...
Bordoli Deborah
V. ...
V. ...

Gli addetti al servizio di reperibilità dei servizi acquedotto/fognatura e depurazione delle altre aree, al di fuori dell'orario di servizio, per raggiungere la propria sede di lavoro (Unità Operativa o Unità Locale), si avvarranno del proprio automezzo e utilizzeranno, se necessario, i mezzi aziendali per eseguire l'intervento. Nell'ambito dell'orario di reperibilità, l'automezzo del personale sarà assicurato nei modi previsti per l'uso del mezzo proprio del personale per esigenze di servizio. Per l'utilizzo del proprio automezzo verrà riconosciuto lo stesso importo (Euro/km) stabilito nell'accordo sindacale del 14 novembre 2019 ed eventuali successive modificazioni.

I mezzi aziendali in uso ai reperibili saranno dotati di impianto vivavoce; In alternativa il reperibile dovrà utilizzare gli auricolari in dotazione, comunque in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

Per accrescere i livelli di sicurezza in reperibilità l'azienda, oltre a quanto richiamato nel DVR, si impegna a fornire, quale strumento di lavoro in dotazione al reperibile per rendere la prestazione, un dispositivo con localizzatore GPS anche con funzioni di "uomo a terra", che avrà le seguenti esclusive finalità:

- di segnalare ad una centrale di allarme emergenze/malori, anche con uso vivavoce
- di generare in automatico alert in caso di rilevamento di assenza di movimento (uomo a terra) e/o di brusche cadute.

A seguito di corretta formazione che avrà luogo nel secondo trimestre 2021, con decorrenza 01/04/2021 il personale in reperibilità sarà dotato di dispositivi informatici per la supervisione a distanza degli impianti.

I reperibili saranno tenuti al diligente utilizzo e conservazione di tali apparati in modo utile da consentire le finalità sopra descritte.

7. COMPENSI PER REPERIBILITÀ

7.1 Personale reperibile

Le reperibilità saranno compensate secondo le previsioni del CCNL Gas-Acqua vigente.

Per tutti gli operai e i tecnici rientranti nella turnazione della reperibilità, a seguito di adeguata formazione, a partire dal 01/01/2021 sarà riconosciuto il compenso giornaliero e l'indennità aggiuntiva per controllo da remoto di impianti e reti, previsti dal CCNL gas acqua, sia per la reperibilità feriale che per quella per il sabato non lavorativo e festivi, secondo i valori lordi espressi in euro, come da tabella che segue:

VOCE	Feriale	Sabato non lavorativo e festivo	Totale settimanale
Compenso ex CCNL	21,88	30,50	170,40
Indennità aggiuntiva per controllo da remoto di impianti e reti	5	5	25
Totale	26,88	35,50	205,40

H. Volontè

SUN

MAR

REP

EP

Bordoli Deborah

Mh

Venzi-Motta

PP 12.00-14
RA

L'importo dell'indennità aggiuntiva per controllo da remoto non verrà assorbita nella retribuzione dovuta per la prestazione lavorativa eventualmente eseguita nel luogo d'intervento.

I compensi sopra espressi, ai sensi del CCNL, sono comprensivi di ogni disagio sostenuto dal lavoratore.

Tutti i compensi corrisposti in base ai servizi di reperibilità non sono considerati come facenti parte della retribuzione a nessun effetto contrattuale, escluso il TFR.

7.1 Tecnico disponibile - servizio depurazione

Il personale tecnico disponibile, per effetto del modello organizzativo del servizio, opera da remoto offrendo assistenza al personale operativo.

Al personale disponibile verrà riconosciuto l'importo di 40 € lorde/settimana.

Si precisa che le quote sopra descritte non verranno comunque assorbite nella retribuzione dovuta per la prestazione lavorativa eventualmente eseguita dai tecnici nel luogo di intervento, retribuita secondo le norme previste dal CCNL Gas-Acqua per il lavoro straordinario per i lavoratori fino al livello 6° o mediante un'indennità da quantificarsi con parametri corrispondenti a quello di un ipotetico lavoro straordinario per il personale di livello 7° o superiore.

8. PRESTAZIONE DI LAVORO

8.1 Personale reperibile

Le attività svolte in reperibilità nel luogo di intervento, in quanto rese fuori dal normale orario di lavoro, sono retribuite secondo le norme previste dal CCNL Gas-Acqua per il lavoro straordinario.

Tali prestazioni per concretizzarsi richiedono un intervento operativo che prevede l'uscita, il viaggio verso il luogo della prestazione, lo svolgimento del lavoro richiesto e il rientro.

Per i tempi di viaggio di andata e ritorno dal luogo dell'intervento con il proprio mezzo, in attesa di un sistema informatico di regolamentazione degli interventi (apertura e chiusura degli stessi) verrà riconosciuta forfettariamente un'ora di retribuzione straordinaria (ora viaggio).

Le parti concordano specificatamente che per i reperibili che hanno in dotazione il mezzo aziendale la prestazione decorre dal momento dell'uscita dalla propria abitazione o da luogo altro luogo di partenza, senza riconoscimento dell'ora viaggio.

Si pattuisce inoltre che l'intervento inferiore alla mezz'ora sarà retribuito come 1 ora di prestazione effettuata, compresi i tempi di viaggio.

Fatto salvo quanto sopra indicato, verranno retribuite le sole quote di prestazione pari ad almeno mezz'ora: l'intervento che genera una prestazione di 1 ora e 15 minuti comporta perciò il pagamento di una sola ora, e questo rileva anche ai fini del riposo fisiologico.

8.2 Tecnico disponibile - servizio depurazione

Per i tempi di viaggio di andata e ritorno dal luogo dell'intervento verrà riconosciuta forfettariamente un'ora di retribuzione straordinaria/di indennità. Le parti concordano che la prestazione decorra dal momento dell'uscita verso il luogo dell'intervento. Si pattuisce inoltre

A.A. 19 05-14

Selli
M. Venti

MAB
PAB EP

Stordoli Deborah
M.M.

Verrini

che l'intervento inferiore di un mezz'ora sarà retribuito come 1 ora di prestazione effettuato, compresi i tempi di viaggio.
Fatto salvo quanto sopra indicato, verranno retribuite le sole quote di prestazione pari ad almeno mezz'ora: l'intervento che genera una prestazione di 1 ora e 15 minuti comporta perciò il pagamento di una sola ora, e questo rileva anche ai fini del riposo fisiologico.

Per tutti i dipendenti coinvolti (reperibili e tecnici disponibili) potranno essere definite diverse modalità di compensazione dei tempi di viaggio qualora l'azienda adotti sistemi di localizzazione che permettano una puntuale rilevazione delle effettive presenze.
Qualora il reperibile non abbia terminato l'intervento e venga chiamato per intervenire nuovamente, l'intervento si considera protratto e non riparte l'applicazione del calcolo pari a un'ora per ogni prestazione inferiore a essa.
Nel prospetto di conteggio delle prestazioni andranno indicati i tempi esatti e minuti della prestazione.

10. RIPOSO FISIOLOGICO

Le parti richiamano le previsioni di legge e di CCNL in materia di riposo fisiologico notturno, di riposo giornaliero e settimanale.

Le parti, per favorire un effettivo ricorso al riposo compensativo, concordano che il lavoratore che presti lavoro straordinario notturno in reperibilità tra la mezzanotte e le sei del mattino ha diritto, in alternativa a posticipare l'inizio del lavoro ordinario per un numero pari alla prestazione stessa, a usufruirne nello stesso modo a fine della giornata stessa, una volta rientrato al lavoro in orario abituale. Questo fermo restando il pagamento della sola maggiorazione prevista per la prestazione svolta.

Per le prestazioni lavorative effettuate in reperibilità nelle giornate di venerdì (per chi non presta attività lavorative il sabato), sabato e prefestivi, in considerazione del fatto che il giorno immediatamente successivo è una giornata non lavorativa il riposo fisiologico è da intendersi effettuato.

Il lavoratore potrà concordare con il proprio responsabile il normale rientro in servizio rinunciando al riposo compensativo.

11. CLAUSOLE DI DISMISSIONE

Qualsiasi accordo aziendale e/o sindacale, prassi o usi in essere e/o vigenti presso ciascuna unità operativa/unità locale/area e presso la sede legale, per la materia della reperibilità, oggetto del presente accordo, sono da intendersi integralmente dismessi ed abrogati.

Le parti danno atto che l'organizzazione del servizio di pronta reperibilità definita con il presente accordo è da ritenersi sperimentale e soggetta a monitoraggio al 30/06/2021 e al 31/10/2021.

Letto confermato e sottoscritto.

Incontro in videoconferenza, 17 dicembre 2020

FILCTBM - Cgil rappresentata da

[Handwritten signature]

[Vertical handwritten note]

[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page, including 'Sylm un', 'Deborah', and 'Volontè']

BEMCA - Ciri dei Laghi rappresentati da

[Handwritten signature]

Per la RSU *Bravo Toti*

[Handwritten signatures]
Stefano
[unclear]
[unclear]
Manuela De Caro
Stefano
[unclear]
 Il Presidente Ing. Eraldo Pozzoli

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 Elena Pozzoli
 Rondelli Maurizio
 Anka [unclear] Laura Volontè
 Bordini Deborah

[Handwritten signature] *Umberto*