



CURRICULUM VITAE

Maurizio Marcialis

Nato a Genova il 25.12.1961

Residente in Buseno, Via Borlion 154 (GR - CH)

Telefono cell. +41.78.984 9838

Scolarità

Diploma di maturità scientifica (1981)

Specializzazione in Informatica e Organizzazione (un anno, 1982)

Corso di base e di primo livello avanzato su As/400 (1995)

Corso di analisi di business sul sistema SAP CRM

Corso sulle architetture dei sistemi di Data Warehouse della durata di 4 giorni

Corso di Dimensionamento Contact Center (2 giorni)

Corso di Analisi e Organizzazione Aziendale (8 giorni)

Corso di Pianificazione e Controllo Aziendale (5 giorni)

Esperienze professionali

1982 – 1990 Consulente programmatore, analista-programmatore, capo progetto presso alcune software house liguri

1990 – 1994 **IT manager** di Marsh & McLennan Italia, importante **broker assicurativo** di livello internazionale con sede negli Stati Uniti - Responsabile di un team di 5 persone

1995 – 1997 **Responsabile dello sviluppo**, dell'analisi e del supporto agli utenti di Nationale Nederlanden, compagnia di assicurazione vita del gruppo olandese ING - Responsabile di un team di 7 persone

1997 – 1998 **Responsabile delle applicazioni** della banca al dettaglio e dei sistemi di back – office derivati di ING Bank - Responsabile di un team di 6 persone

1998 – 2000 **Senior Project Manager** di Informatica e Telecomunicazioni Spa, per la zona nord-ovest e sui clienti del mercato bancario ed assicurativo - Responsabile di un team di 12 persone

2000 – 2003 **Senior Project Manager** di NetRelations S.p.A., società del Network ABM che si occupa di Consulenza informatica nei settori del Business Planning, del Controllo di gestione e dei Contact Center - Responsabile di un team di 7 persone

2003-2017 **Coordinatore di progetti informatici**, operante in tutto il Nord-Italia, sul mercato delle Multiutility (distribuzione gas ed energia elettrica, servizio idrico integrato (vendita, CRM, billing e distribuzione), per conto di una importante software house italiana del settore - Responsabile di un team di 15 persone

2017-oggi **Consulente Specialista** nel settore delle multiutilities (idrico, gas, energia elettrica, rifiuti)
Consulente per il supporto alle Aziende per il rispetto della normativa europea sulla privacy dei dati personali (GDPR)

Business profondamente conosciuti

- Gestionale (ERP) su sistemi proprietari
- Assicurativo rami danni, auto, RSMO
- Assicurativo Vita
- Back-office derivati OTC – Front-Office (Reuters) – Titoli: Smit (MET)
- Banca al dettaglio (conti correnti, cassa, bonifici etc...)
- Portali e siti di e-commerce
- CRM web e non-web based (Data Warehousing, Call/Contact/Web Center, GeoMarketing, Direct Marketing - Business Intelligence)
- Automazione Forza Vendita (SalesForce.com)
- Utilities (elettricità, acqua, gas, nettezza urbana – Vendita e distribuzione - Billing - CRM)
- Gestione merci aviotrasportate
- Distribuzione mobili
- Florovivaismo
- Editoria specializzata
- Contract edile
- Sistemi per la building automation / energy saving

Ambienti, Linguaggi, Applicazioni

- Microsoft Windows e Windows Server
- .NET
- Wordpress
- Windows Form
- Web Form
- Vb.net
- MS SQL
- MySql
- Microsoft Access
- Microsoft Office
- Open Office

Attuale attività

Consulente specialista settore multiutilities

Fornisce supporto funzionale sui sistemi gestionali delle Aziende del settore idrico, gas, energia elettrica (distribuzione)

Consulente per il rispetto delle norme del GDPR

Si occupa di rilevare criticità e proporre soluzioni riguardo lo stato delle procedure e dei sistemi informativi ai fini del rispetto del GDPR

Clienti maggiormente significativi

Fiat Geva (finanziaria gruppo Fiat) – Torino; ING Group (Private Bank) – Milano; Reale Mutua Assicurazioni – Torino; Marsh Spa (Broker assicurazioni) – Milano; Gorgovivo Spa – Ancona; AMV Valenza Spa – Valenza (AL); Magnus Ambiente & Diagnostica Spa (gruppo Marelli) – Milano; Malpensa Logistica Europa Spa (gruppo SEA) – Multiutilities gestite: AGSM Verona (distribuzione Gas + EE) – G+/GELSIA Milano Brianza (distribuzione Gas + EE) – SAL Lodi (ciclo idrico integrato) – ACSM AGAM Como (distribuzione Gas) – ACEGAS APS (Padova) (distribuzione Gas) – AMAG Alessandria (distribuzione Gas) – IREN Reggio Emilia (distribuzione gas + EE) ed altri.

Altre informazioni

Lingua Inglese: buona

Lingua Francese: ottima

Milite assolto

Coniugato

Permesso C dal 2/7/2019

Presto consenso al trattamento dei dati personali qui contenuti