

Curriculum vitae di Claudio Citroni

Dati personali

Nato a Pavia

Nazionalità italiana

Coniugato, una figlia di 20 anni

Maturità Scientifica presso il Liceo "O.Respighi" di Piacenza

Laurea in Ingegneria Elettronica presso l'Università di Pavia (110/110 e lode)

Lingue conosciute

Inglese

Curriculum professionale

ottobre 2019 ad oggi – ACSM-AGAM – in distacco presso Prealpi Servizi Srl, Varese.

Nell'ottobre assume la Direzione Generale di Prealpi Servizi e ne diviene procuratore speciale con poteri di organizzazione e gestione.

Prealpi Servizi Srl è il principale gestore del segmento di depurazione del servizio idrico integrato in Provincia di Varese ed esegue la conduzione dei 23 maggiori impianti di depurazione. Inoltre, gestisce il servizio idrico presso alcuni Comuni e dei maggiori acquedotti provinciali.

Nel ruolo, coordina e indirizza le attività aziendali, riorganizzandone la struttura e le procedure di gestione e controllo. È inoltre chiamato a sostenere il percorso di convergenza delle attività del ramo operativo idrico/depurazione della Società verso il Gestore unico provinciale Alfa Srl.

La conduzione del processo di convergenza, che prevede la cessione del ramo d'azienda idrico-depurativo al Gestore unico, prevede:

- il supporto ad Alfa nella definizione della struttura operativa integrata;
- la partecipazione al negoziato per il trasferimento del personale dipendente ai sensi dell'art. 2112 del Codice Civile;
- il coordinamento delle attività di sviluppo della documentazione legale ed economico-finanziaria;
- la costruzione dei piani economici e finanziari della newco in formazione a seguito della cessione del ramo operativo.

La cessione si è perfezionata il 31.10.2020

dicembre 2018 – settembre 2019 – ACSM-AGAM – in distacco presso la Società del Gruppo AEVV Impianti, con il compito di promuovere progetti di efficientamento energetico presso le pubbliche amministrazioni.

febbraio 2017 – dicembre 2018 – Seruso SpA - Centro di selezione COREPLA (CSS). Seruso Spa è una società a totale capitale pubblico ed esegue l'attività di cernita e selezione della frazione secca recuperabile ottenuta dalla raccolta multimateriale dei rifiuti urbani

Dal febbraio 2017 è chiamato nella società, in distacco prima da Lario reti holding Spa e poi da ACSM-AGAM sino a dicembre 2018, con il ruolo di Direttore Generale e Direttore Tecnico.

Nella posizione ha in carico la gestione complessiva della Società ed il compito di sostenere l'avanzamento del progetto strategico di innovazione tecnologica dell'impianto di selezione del materiale riciclabile.

In particolare, assume la responsabilità di:

- riorganizzare i principali processi aziendali e di reporting
- instaurare le linee di finanziamento degli investimenti in corso e di prospettiva
- rafforzare i rapporti di partnership con i Consorzi di Filiera dei materiali riciclabili (COREPLA, Ricrea, Comieco, Cial)
- sostenere le attività di progetto e lo sviluppo del piano economico-finanziario
- avviare la procedura di project-financing di iniziativa privata, nei confronti del Socio di riferimento SILEA, per l'esecuzione dell'aggiornamento tecnologico

2008 – febbraio 2017 – Lario reti holding Spa (Lrh) / Idroservice Srl – Gestore unico provinciale del servizio idrico nella Provincia di Lecco

Nel luglio 2008 raggiunge la Società e ne diviene Direttore Generale dal 01.01.2009.

Nella posizione, guida l'avviamento della società, nata nell'aprile 2008 per fusione delle 6 maggiori società a capitale pubblico attive nella Provincia di Lecco in campo idrico e di distribuzione del gas, definendone, d'intesa con il Consiglio di Amministrazione a cui riferisce:

- la struttura organizzativa, avviandone la presenza territoriale su quattro Distretti operativi;
- i nuovi processi operativi e la verticalizzazione delle competenze;
- gli strumenti necessari a favorire l'integrazione delle competenze e la messa a fattor comune delle migliori pratiche provenienti dalle realtà aziendali originali;

- le linee di implementazione degli strumenti di supporto (sistemi informativi, telecontrollo),

e ne dirige l'esecuzione.

A seguito dell'istituzione, da parte del Consiglio Provinciale di Lecco nel novembre 2010, del Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato (SII), ruolo affidato ad Idrolario Srl che lo esegue per il tramite di Lrh, sempre nel ruolo di Direttore Generale guida l'estendimento del servizio al nuovo perimetro operativo costituito dall'intera provincia, includendo i 55 Comuni precedentemente caratterizzati da gestioni in economia del servizio.

Le principali aree di focalizzazione sono costituite da:

- il rapporto con le Amministrazioni Comunali per posizionare e motivare l'adesione attiva al modello della gestione unica;
- l'avviamento e la normalizzazione dei rapporti contrattuali con le terze parti precedentemente operanti nei comuni gestiti in economia, in modo da assicurare la continuità di servizio e il mantenimento della prestazione in fase di subentro della nuova gestione;
- la definizione del percorso di razionalizzazione dei contributi delle terze parti esterne e lo sviluppo del piano di implementazione della struttura operativa interna, per assicurare il trasferimento delle conoscenze impiantistiche relative ai nuovi territori gestiti;
- la creazione del database unico provinciale delle utenze, con l'integrazione delle basi dati distribuite nei diversi comuni;
- l'avviamento delle attività di ciclo attivo (lettura, fatturazione e gestione credito) a livello provinciale;
- l'adeguamento organizzativo – tra cui l'incremento della presenza territoriale con l'apertura e l'avvio di tre ulteriori distretti periferici –, con l'implementazione degli organici e l'avviamento di nuove funzioni e prassi per la pianificazione e la consuntivazione centralizzata delle attività di campo;
- l'estendimento del telecontrollo e l'ampliamento delle capacità e funzionalità del laboratorio chimico interno.

Nel gennaio 2013, a seguito dello scorporo della Divisione Idrica di Lrh, confluita nella newco Idroservice Srl, assume l'incarico di Direttore Generale di quest'ultima e concentra le proprie responsabilità nella gestione delle attività idriche, mantenendo Idroservice le attività di esecuzione del SII per conto del Gestore Unico Idrolario.

Al subentro, nel gennaio 2014, di Idroservice ad Idrolario nel ruolo di Gestore Unico, assunta la nuova responsabilità complessiva su tutte le fasi del SII, come Direttore Generale del Gestore unico concentra le proprie attività sull'ottimizzazione dei processi di:

- rapporto con le Amministrazioni Comunali, ATO e Provincia, Regione, ARPA e altri Enti di controllo
- gestione degli investimenti a Piano d'Ambito, nelle fasi di pianificazione delle fonti di finanziamento, di adempimento autorizzativo, nei processi di appalto e di consuntivazione lavori;
- autorizzazione e verifica della conformità degli scarichi produttivi, avviando campagne di presidio e regolarizzazione nelle aree di maggiore criticità:
- implementazione del sistema GIS sviluppato negli anni da Idrolario per assicurarne l'integrazione con le rilevazioni ottenute nelle attività di campo e le informazioni di natura tecnico-economica gestite dai sistemi informativi aziendali, con l'obiettivo di trasformarne la funzione da sistema cartografico a sistema di accesso ai data-base tecnici.

Mantiene la Direzione Generale di Idroservice sino alla fusione di questa nella Capogruppo Lrh, avvenuta il 01.06.2016; in Lrh gli è affidato il ruolo di Direttore della Divisione Conduzione.

2004 – MC ValorTeam Srl

Nell'ottobre, raggiunge la Società nella posizione di Senior Manager. MC ValorTeam è una società di consulenza attiva da oltre 20 anni nel segmento di mercato Utility. Nella posizione, è responsabile del posizionamento e dello sviluppo del business aziendale presso i clienti attivi e le aziende prospect. L'offerta di MC ValorTeam è basata su una gamma di servizi di Consulenza Strategica e Direzionale, in particolare rivolti alle aree del Controllo di Gestione, dello Sviluppo Organizzativo, del Business Process Re-engineering e dello Sviluppo Strategico Commerciale.

Nella 2005, assume il ruolo di Direttore Generale e prende la responsabilità del coordinamento delle risorse consulenziali impegnate nei progetti di maggiore complessità presso i clienti strategici.

2002 – Net engineering Spa

Nel gennaio, è assunto con l'incarico di Direttore Commerciale. Net engineering è una società leader nella progettazione e nella realizzazione di infrastrutture di rete,

e nello sviluppo di soluzioni di convergenza di voce e video su protocollo IP. Net engineering è controllata da ARCA, Fondo di Investimento delle Banche Popolari.

La posizione, a riporto dell'Amministratore Delegato, prevede la definizione delle strategie commerciali, la gestione delle attività dei reparti Vendite e Marketing e la relazione diretta con i clienti direzionali.

Nell'attività, guida lo sviluppo del business con l'apertura di filiali localizzate sul territorio nazionale ed è responsabile dell'orientamento delle vendite verso i servizi a maggior valore aggiunto, ad estensione del core-business aziendale.

Nel 2004, assume la posizione di Direttore Generale e guida la riorganizzazione aziendale conseguente all'ingresso nel capitale di un nuovo investitore privato.

2000 - Always On Networks (AONet) Spa

Nel dicembre, raggiunge la società nella posizione di Direttore Commerciale. AONet ha la missione di divenire il primo Application Service Provider Enabler italiano ed è fondata nel giugno 2000 come joint-venture del gruppo Italtel-CISCO e di importanti fondi internazionali. La società propone servizi di Complex Application Hosting & Management per applicazioni di business su Internet ad end-user nei segmenti Banking, Insurance, Manufacturing, Utilities e presso le società Web-centric.

Nella posizione, ha la responsabilità di definire la strategia commerciale, di costituire la struttura di Account Manager, di sviluppare, in collaborazione con la Direzione Business Development, le partnership operative e di raggiungere gli obiettivi di fatturato e profitto della società.

1998 - Dell Computer (Italia) Spa

Raggiunge la società nella posizione di Direttore della Divisione Preferred Accounts (PAD). La divisione PAD è dedicata della vendita dei sistemi Dell – personal computer, portatili, workstation, server e soluzioni storage – nel settore della medio/grande impresa (200-3500 dipendenti). Il modello operativo prevede una relazione diretta con prospect e clienti attraverso Account Manager telefonici, con il supporto, per specifiche azioni di vendita, di Funzionari Commerciali di Field.

Nella posizione, che risponde direttamente all'Amministratore Delegato, dirige 25 tra Phone Account Manager e Field Sales Representative, oltre ai Business Manager responsabili delle attività di Channel Marketing e di Internet Business. Nella divisione PAD, le vendite su Internet rappresentano circa il 35% del complessivo, con l'obiettivo di raggiungere in 2 trimestri la media corporate del 50%.

Nella posizione, ha l'obiettivo del fatturato e dei margini della divisione.

1996 - ESA Software SpA

Nell'ottobre, raggiunge la società nella posizione di Direttore Vendite Dirette. Nel ruolo, è responsabile di tutte le operazioni rivolte ai clienti diretti, focalizzate alla vendita di soluzioni ERP nel mercato della medio/grande impresa, con obiettivi di fatturato e profitto. La struttura che coordina è basata su 6 filiali nel territorio e dispone di circa 70 persone, con 15 funzionari commerciali e circa 50 unità tra capi progetto, consulenti applicativi e tecnici sistemisti. Nel periodo, è anche responsabile, ad interim, del Marketing. Nel gennaio 1998, assume la responsabilità di Direttore Vendite Indirette, con l'obiettivo di sviluppare una rete di rivenditori delle soluzioni ERP aziendali. Nella posizione, dirige un gruppo di funzionari commerciali dedicati e di consulenti di prevendita.

dal 1988 al 1996 – Data General SpA

Assunto nella Divisione Software & Servizi, sviluppa la propria carriera all'interno della filiale italiana della multinazionale passando da ruoli tecnici ad attività commerciali nel settore delle soluzioni e servizi informativi.

Assume quindi la responsabilità di Direttore della Filiale di Roma con un incarico di 18 mesi, per poi essere nominato Direttore Marketing.

dal 1981 al 1988 – STIGMA Srl

Partecipa all'avviamento ed allo sviluppo della Società, creata e sostenuta, in fase di start-up, dal Dipartimento di bioingegneria dell'Università di Pavia.

Nella Società, collabora allo sviluppo di sistemi computerizzati per la valutazione di dati in campo medicale, per poi assumere il ruolo di capo progetto nello sviluppo di applicazioni real-time di acquisizione ed elaborazione dati in campo elettrofisiologico ed industriale.

A partire da un'esperienza nella progettazione, nella realizzazione e nella vendita di progetti e soluzioni, la carriera professionale si orienta alla vendita di prodotti e servizi verso utenti finali, per poi svilupparsi verso ruoli di direzione commerciale e marketing in aziende fortemente connotate nei settori innovativi di prodotti e servizi.

L'esperienza sviluppata nella proposizione e nella gestione di interventi di Consulenza Strategica e Direzionale e di Business Process Re-engineering gli permette di affinare la capacità di visione delle esigenze organizzative e gli strumenti di cambiamento.

Questa trova espressione nell'esperienza in Lario reti holding / Idroservice, all'interno delle quali guida le successive evoluzioni organizzative che portano da un insieme di entità operative indipendenti ad un'unica struttura attiva con strumenti e modalità condivise.

L'esperienza nella gestione operativa e nell'evoluzione organizzativa delle imprese trova ulteriore rafforzamento con la conduzione del ruolo di Direttore Generale in Seruso Spa e Prealpi Servizi Srl.

Durante le diverse fasi, acquisisce un'approfondita conoscenza del contesto regolatorio e normativo in cui si svolge il Servizio Idrico Integrato ed in cui sono inseriti i servizi di gestione rifiuti.

Tra gli hobby, pratica il volo a vela su aliante, il nuoto e lo sci.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.